

Polityka prywatności NETROM-SERWIS

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Spis treści

Część I- Postanowienia ogólne

1. Administrator danych osobowych
2. Gromadzenie danych osobowych
3. Twoje prawa dotyczące danych osobowych

Część II- Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

1. Kontakt z nami poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub numer telefonu
2. Odbiorcy twoich danych

Część III- pliki cookies

1. Czy są pliki cookies
2. Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z serwisu
3. Kontakt z nami
4. Zmiany w polityce Prywatności

Część I- Postanowienia ogólne

Jesteśmy lokalną firmą świadczącą specjalistyczne usługi informatyczne oraz sprzedaż oprogramowania. Wszystkie decyzje dotyczące prywatności, ochrony danych osobowych i innych procedur dotyczących bezpiecznego przetwarzania danych podejmowane są przez upoważnionych pracowników.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych jest Firma **NETROM-SERWIS** reprezentowana przez Zbigniewa Kunert wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6421221983, REGON 241980807, 44-200 Rybnik, ul. Jankowicka 23/25.

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: **poczta@netrom.pl** lub **telefonicznie 606-570-870** lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.

Niniejsze oświadczenie dotyczące prywatności opisuje czynności przetwarzania danych podejmowane przez NETROM-SERWIS jako administratora danych, który gromadzi dane osobowe klientów, dostawców, kontrahentów lub pracowników i podejmuje decyzje o celu i środkach ich przetwarzania. Niniejsze oświadczenie dotyczące prywatności opisuje także, w jaki sposób NETROM-SERWIS działa w charakterze podmiotu przetwarzającego, tj. w jaki sposób angażuje się w przetwarzanie danych w imieniu swoich klientów lub partnerów w oparciu o przekazane przez nich instrukcje.

Niniejsze oświadczenie dotyczące prywatności odnosi się do wszystkich procesów NETRO-SERWIS w tym strony internetowej, systemów IT oraz innych produktów i usług oznaczonych i firmowanych marką NETROM-SERWIS.

Przetwarzanie danych osobowych przez nas jest niezbędne w celu przygotowywania lub realizacji umów, które zawarliśmy lub zamierzamy zawrzeć, dostarczania klientom usług i produktów, a także oferowania im spersonalizowanych ofert.

Gromadzenie danych

NETROM-SERWIS gromadzi i przetwarza dane osobowe klientów, pracowników i sprzedawców w ramach prowadzenia działalności oraz w związku z realizacją naszych usług.

NETROM-SERWIS gromadzi Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, co oznacza, że przekazałeś/-aś nam te dane dobrowolnie w celu otrzymania określonych produktów lub usług lub zawarcia z nami umowy za pośrednictwem naszej strony internetowej i zamieszczonego w niej formularza kontaktowego.

Jakie dane gromadzimy

- Informacje ogólne i dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres;
- Numer PESEL, NIP, REGON;
- Informacje zwrotne na temat naszych usług i produktów;
- Informacje na temat posiadanego przez Ciebie oprogramowania;
- Różne wnioski, jakie składasz do naszej firmy;
- Informacje finansowe, takie jak informacje na temat Twojego rachunku bankowego;

Jakie masz prawa

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy Twoje dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania kopii swoich danych osobowych oraz do uzyskania informacji związanych z wykorzystaniem tych danych (art. 15 RODO),
- otrzymania kopii swoich danych osobowych, których sam nam dostarczyłaś/eś i przekazania tej kopii bądź Tobie samemu/samej, bądź wskazanemu przez Ciebie pomiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie (art. 20 RODO),
- sprostowania swoich danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO),
- usunięcia wszystkich lub niektórych swoich danych osobowych (art. 17 RODO), jeżeli dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych lub wniesiesz uzasadniony sprzeciw,
- ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych (art. 18 RODO) na czas niezbędny do rozstrzygnięcia o zasadności żądania usunięcia lub sprostowania tych danych albo do rozstrzygnięcia o zasadności zgłoszonego przez Ciebie sprzeciwu lub na czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przez Ciebie roszczeń;

Możesz wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (art. 21 RODO). Na skutek wniesionego sprzeciwu rozważymy, czy z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją Twoje prawa i wolności mają pierwszeństwo przed względami ochrony poufności przetwarzanych przez nas danych osobowych.

Masz prawo do wniesienia skargi w związku z wykorzystywaniem Twoich danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Skargę możesz wnieść w formie elektronicznej lub w formie pisemnej.

Część II- Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Kontakt z nami poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub numer telefonu

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podałeś/eś kontaktując się z nami (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane, które podałeś/eś w trakcie kontaktu). Podanie tych danych osobowych jest konieczne, aby móc nawiązać kontakt. Przetwarzamy ww. dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane przez Ciebie zapytanie. Działamy w oparciu o nasz uzasadniony interes, polegający na rozwiązaniu przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość. (art. 6 ust.1 lit. f RODO). Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez okres przedawnienia roszczeń.

Podstawę prawną dla działań wymienionych powyżej stanowi zgoda, umowa oraz uzasadnione interesy zgodnie z : art. 6 ust.1 lit. 1 a,b,c,f ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz zgodnie z Ustawą z 10 maja 2018r. o Ochronie danych osobowych i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

Sprzedawcy i partnerzy

Będziemy przetwarzać dane osobowe osób fizycznych reprezentujących naszych dostawców i partnerów biznesowych w związku z realizacją naszych uzasadnionych interesów, do których należy pozyskiwanie nowych klientów, realizacja zakupów, a także w celu realizacji umów pomiędzy NETROM-SERWIS a kontrahentami.

Podstawą prawną takiego przetwarzania są uzasadnione interesy. W takim wypadku przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy z klientem, w okresie obowiązywania takiej umowy i z zachowaniem stosownego ustawowego okresu przechowywania takich danych po wygaśnięciu umowy.

Podstawa prawna

Jakiegolwiek przetwarzanie danych osobowych jest dozwolone wyłącznie w oparciu o odpowiednie podstawy prawne określone w art. 6 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Poniżej przedstawiamy podstawy prawne, zgodnie z definicją podaną w RODO, stosowane w przypadku przetwarzania danych osobowych przez NETROM-SERWIS.:

- Zgoda: osoba fizyczna udzieliła wyraźnej zgody na przetwarzanie jej danych osobowych w konkretnym celu.
- Umowa: przetwarzanie jest niezbędne z uwagi na umowę zawartą z osobą fizyczną lub ze względu na to, że osoba fizyczna złożyła wniosek o podjęcie konkretnych kroków przed zawarciem umowy art. 6 ust 1 lit a.
- Obowiązek prawny: przetwarzanie jest niezbędne w celu zachowania zgodności z przepisami prawa (z wyłączeniem zobowiązań umownych).art 6 ust 1 lit 1 b RODO.
- Uzasadnione interesy: przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji uzasadnionych interesów danego podmiotu lub osoby trzeciej, chyba że istnieje uzasadniony powód, aby chronić dane osobowe danej osoby fizycznej, który przeważa nad takimi uzasadnionymi interesami. Art. 6 ust 1 lit c.

Twoje dane są podane dobrowolnie, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy.

Możliwość cofnięcia zgody:

- w każdej chwili.

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

Przekazanie danych innym podmiotom

NETROM-SERWIS może korzystać z usług zewnętrznych dostawców w celu administrowania określonymi działaniami w naszym imieniu. Należy do nich na przykład realizacja zakupów, wysyłanie wiadomości e-mail i przesyłek pocztowych. W celu realizacji takich usług możemy być zmuszeni przekazać Twoje dane osobowe odpowiednim partnerom biznesowym, ale wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji usług, jakie dany partner świadczy w naszym imieniu oraz z zapewnieniem, że partnerzy przestrzegają zasad ochrony danych. NETROM-SERWIS jako administrator danych w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych może umownie powierzać przetwarzanie zebranych danych innym podmiotom z zastrzeżeniem art. 28 RODO.

Organy publiczne

Organy publiczne, takie jak urzędy skarbowe, policja, sądy i inne organy państwowe, mogą prosić NETROM-SERWIS o dostarczenie danych zgromadzonych na Twój temat. NETROM-SERWIS będzie realizować takie wnioski od organów publicznych i instytucji rządowych wyłącznie wtedy, gdy istnieją odpowiednie podstawy prawne do realizacji danego wniosku.

Część III- pliki cookies

Pliki cookie

Nasz portal jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek), czyli dane informatyczne w szczególności pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, telefonie).

Pliki te wykorzystywane są w celu:

- Dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika,
- Optymalizacji korzystania z Serwisu, w szczególności poprzez rozpoznawanie urządzenia końcowego Użytkownika,
- Tworzenie statystyk,
- Utrzymania sesji Użytkownika,

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies;
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce.

W jaki sposób chronimy Twoje dane

Dane osobowe w NETROM-SERWIS są przetwarzane w bezpieczny i chroniony sposób. Dokładamy wszelkich starań, aby upewnić się, że wszelkie systemy informatyczne budowane,

integrowane, nabywane czy ogólnie używane w NETROM-SERWIS są zgodne z zasadą poszanowania prywatności od samego początku w celu maksymalizacji bezpieczeństwa oraz zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych. Ograniczamy dostęp do danych osobowych wyłącznie do tych osób, które potrzebują do nich dostępu. Dla pracowników zajmujących się przetwarzaniem danych osobowych w NETROM-SERWIS dostępne są stosowne wytyczne.

W przypadku gdy do przetwarzania danych angażujemy podmiot przetwarzający, bardzo dokładnie oceniamy partnerów biznesowych, którym przekazujemy Twoje dane, aby upewnić się, że przestrzegają oni obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych.

Dane osobowe nie są przetwarzane dłużej niż jest to konieczne. Standardowy okres przechowywania danych może różnić się w zależności od umów, uzasadnionych interesów naszej firmy lub wymogów ustawowych ustanawiających inny okres (np. prawa dotyczące archiwizacji dokumentacji finansowej, dokumentacji pracowniczej itp.)

Kontakt z nami

Możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail: poczta@netrom.pl lub wysyłając pismo na adres: NETROM-SERWIS Zbigniew Kunert, ul. Jankowicka 23/25, 44-200 Rybnik

Zmiany i oświadczenia

Niniejsza polityka może być okresowo uaktualniana.